

# ACCU-CHEK DIREKT

## VERSORGUNG MIT INSULINPUMPENZUBEHÖR AUS EINER HAND

Liebe Accu-Chek Kundin, lieber Accu-Chek Kunde,

wir freuen uns, dass wir Sie aufgrund eines Vertrags mit Ihrer Krankenkasse mit Insulinpumpenzubehör versorgen dürfen. Sie können Ihr Accu-Chek Insulinpumpenzubehör schnell und unkompliziert direkt bei uns als Hersteller oder über einen Diabetesfachhändler\* bestellen.

### Ihr zuverlässiger Service von Accu-Chek direkt:

- **Einfache Bestellung:** Ihre benötigten Produkte können Sie ganz einfach über das beiliegende Bestellformular anfordern: per E-Mail, Post, Fax oder Anruf.
- **Bequeme Lieferung:** Innerhalb des auf dem Rezept angegebenen Versorgungszeitraums können Sie Ihren persönlichen Bedarf anfordern. Kurz vor Ablauf des Versorgungszeitraums schicken Sie uns ein neues Rezept und wir beliefern Sie weiter.
- **Kostenfreie Zustellung:** Die von Ihnen bestellten Produkte werden Ihnen zeitnah über DHL versandkostenfrei nach Hause oder an Ihre Paketstation geliefert.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Bedarf – nach erfolgter Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse – für den Zeitraum des Rezepts ausschließlich über Accu-Chek direkt beziehen können.

Zu allen Fragen rund um die Bestellung Ihres Insulinpumpenzubehörs sind unsere Accu-Chek direkt Service Mitarbeiter unter der **kostenfreien Telefonnummer 0800 9988785** für Sie da (Mo–Fr, 08:00–18:00 Uhr).

\* Voraussetzung dafür ist, dass der Händler mit Ihrer Krankenkasse einen solchen Vertrag geschlossen hat.

## 1. IHR REZEPT

Schicken Sie uns Ihr Rezept über die Versorgung mit Accu-Chek Insulinpumpenzubehör. Das Rezept (28 Tage gültig ab Ausstellungsdatum) sollte folgende Angaben beinhalten:

1. Die Bezeichnung Insulinpumpenzubehör
2. Den Namen Ihrer Insulinpumpe
3. Den Versorgungszeitraum (z. B. 3, 6, 9 oder 12 Monate)
4. Angabe der Diagnose

Insulinpumpenzubehör für die  
Accu-Chek Combo, Accu-Chek Insight oder  
Accu-Chek Solo Insulinpumpe für 12 Monate

## 2. IHRE BESTELLUNG

Innerhalb der Gültigkeitsdauer Ihres Rezeptes können Sie über verschiedene Wege bestellen. Füllen Sie das beiliegende Bestellformular aus und teilen Sie uns Ihre Bestellung mit:

- Per Post: mit beiliegenden **Freiumschlägen** oder als Download über [accu-chek.de/services](http://accu-chek.de/services) den Freiumschlag ausdrucken und auf ein Kuvert kleben
- Per Fax: **0621 7592250**
- Per Telefon: **0800 9988785** (kostenfrei, Mo–Fr, 08:00–18:00 Uhr)
- Per E-Mail: **[mannheim.zubehoer@roche.com](mailto:mannheim.zubehoer@roche.com)**



Gerne schicken wir Ihnen auf Anfrage ein elektronisches Bestellformular zu.

## 3. KOSTENFREIE ZUSTELLUNG

Nach erfolgter Kostenzusage Ihrer Krankenkasse erhalten Sie Ihre bestellten Produkte kostenlos über DHL direkt nach Hause oder an Ihre Paketstation geliefert.

ACCU-CHEK ist eine Marke von Roche.

© 2021 Roche Diabetes Care Deutschland

**accu-chek.de**

Roche Diabetes Care Deutschland GmbH  
Sandhofer Straße 116  
68305 Mannheim