

DATENSCHUTZHINWEIS ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

1. Allgemeines

In unserer täglichen Arbeit haben wir zunehmend mit personenbezogenen Daten unserer Kunden, Geschäftspartner oder Mitarbeitenden zu tun. Der sichere, sorgsame und transparente Umgang mit diesen Informationen sowie die selbstverständliche Beachtung sämtlicher gesetzlich geforderter Sicherheitsmaßnahmen sind uns ein besonderes Anliegen. Wir fühlen uns darüber hinaus hohen ethischen Standards verpflichtet, denn sie sind Ausdruck unserer unternehmerischen und persönlichen Integrität und daher Garant für unsere Reputation als glaubwürdiger Partner.

Die Roche Diabetes Care Deutschland GmbH (im Folgenden: „RDCD“ oder „Wir“) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Mehr Informationen zum Kundendatenschutz finden Sie unter: www.accu-chek.de/datenschutz.

2. Erfassung und Verarbeitung von Daten durch die Einheit

Service Versorgungsmanagement

Zweck und Art der gespeicherten Daten

RDCD verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten:

1. Zu Zwecken der Antrags-, Vertrags- und Leistungsabwicklung, basierend auf der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit b iVm Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO).
2. Zur Gewährleistung der gesetzlich geforderten Produktverfolgbarkeit, basierend auf der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c iVm Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO).
3. Für die Zusendung wissenswerter Neuigkeiten, insbesondere Produktentwicklungen, Angebote und Marktforschung, basierend auf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a iVm Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO).

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke nutzt Roche folgende Angaben von Ihnen:

- Kundendaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Telefonnummer ggf. E-Mail-Adresse)
- Praxis/Krankenhaus (Name, Adresse, Betriebsstättennummer)
- Behandelnder Arzt (Name, Adresse, lebenslange Arztnummer)
- Zuständige Krankenkasse (Name, Anschrift)
- Weitere Angaben auf dem Rezept

Eine Nichtbereitstellung der zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten hat zur Folge, dass wir Ihren Antrag nicht bearbeiten können und damit keine Lieferung unserer Produkte und keine Erbringung von damit verbundenen Leistungen möglich ist.

3. Weiterleitung der Daten an Dritte

Im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, eines Vertrages und zur Sicherstellung Ihrer Versorgung gibt RDCD notwendige personen- und gesundheitsbezogene Daten von Ihnen an Behörden, insbesondere das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM), Kooperationspartner wie bspw. Krankenkassen oder sorgfältig von uns ausgewählte und beauftragte Unternehmen, die in unserem Auftrag für Sie Dienstleistungen erbringen, weiter. Die Empfänger Ihrer Daten werden von uns dazu berechtigt, Ihre Daten ausschließlich für die zuvor genannten Zwecke zu verarbeiten.

Bei den Kategorien der Empfänger handelt es sich um:

- Krankenkassen
- Medizinisches Fachpersonal/Fachhändler
- Versanddienstleister
- Dienstleister im Auftrag des Accu-Chek Kundenservice
- Dienstleister zur elektronischen Erfassung von Unterlagen
- Dienstleister zur Verarbeitung von Abrechnungen

Eine Auflistung der aktuell eingesetzten Dienstleister finden Sie unter www.accu-chek.de/datenschutz.

4. Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden in unseren Systemen nur so lange gespeichert, wie sie zur Zweckerfüllung erforderlich sind oder gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert werden müssen.

5. Ort der Datenspeicherung

RDCD speichert personenbezogene Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.

6. Rechte betroffener Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die RDCD

Gemäß den Regelungen zum Datenschutz stehen betroffenen Personen Rechte zu, die auf der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen zu den oben genannten Zwecken beruhen. Demgemäß haben betroffene Personen ein

- Recht auf Auskunft, wonach sie Auskunft über ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten und auf weitere, die Datenverarbeitung betreffende Informationen, einfordern können;
- Recht auf Berichtigung, wonach sie die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten verlangen können;
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern sie einen berechtigten Grund zur Einschränkung der Datenverarbeitung vorweisen können;
- Recht auf Löschung, sofern sie einen berechtigten Lösungsgrund vorweisen können;
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wonach sie unter bestimmten Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und an Dritte weitergeben können;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die geltenden Rechtsnormen verstößt. Die Beschwerde kann bei einer der Datenschutzaufsichtsbehörden eingereicht werden;
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung, wonach Sie diese jederzeit ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen widerrufen können. Einfach unseren Accu-Chek Kundenservice anrufen. Wir stehen von Mo.–Fr. von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der **kostenfreien Telefonnummer 0800 4466800 zur Verfügung**.

Um die oben genannten Rechte geltend zu machen, kann auch der betriebliche Datenschutzbeauftragte der RDCD konsultiert werden:

Roche Diabetes Care Deutschland GmbH
c/o Datenschutzbeauftragter
Sandhofer Straße 116
68305 Mannheim
germany.privacy@roche.com