

Kontaktformular

Herzlichen Dank, dass Sie sich für eine Versorgung mit einem Accu-Chek Produkt entschieden haben. Wir freuen uns sehr, Sie als Kund:in begrüßen zu dürfen. Uns liegt es am Herzen, Ihre Versorgung schnellstmöglich zu starten und Sie während Ihrer Therapie bestmöglich betreuen zu können.

Hierzu benötigen wir Ihre Mithilfe: Bitte senden Sie uns zusätzlich zu Ihrem Rezept dieses Kontaktformular vollständig ausgefüllt zurück an:

Roche Diabetes Care Deutschland GmbH
Postfach 11 67
15201 Frankfurt

Schnellere Bearbeitung gewünscht?

Dann senden Sie uns beide Dokumente vorab per E-Mail, z. B. als Foto an: mannheim.versorgungsmanagement@roche.com

WICHTIG: Wir benötigen die Dokumente aber in jedem Falle per Post.

Persönliche Daten

(notwendig für die Produktversorgung, * Pflichtangaben)

* Name, Vorname

* Telefon-/Mobilnummer * Geburtsdatum . .

* E-Mail-Adresse

Falls Ihre Adresse vom Rezept abweicht, bitte hier dringend aktualisieren, damit wir eine zügige Versorgung sicherstellen können.

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Zustimmung in die Datenverarbeitung (ohne Ihre Einwilligung dürfen wir die Versorgung nicht starten oder weiterführen)

Roche darf meine Daten (z. B. Adressdaten sowie von mir angegebene Gesundheitsdaten zu meiner Diabeteserkrankung) zur Erbringung der Versorgung und damit zusammenhängender Dienstleistungen (s. Rückseite Punkt 3) verarbeiten. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.


Bleiben Sie informiert über E-Mail und Telefon

Die Abgabe der folgenden Einwilligungen ist freiwillig.

- Roche darf mir **personalisierte E-Mails** zu Produkten, Umfragen und Diabetesmanagement oder -veranstaltungen zusenden und dazu meine Daten, einschließlich gesundheitsbezogener Daten, verarbeiten. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- Roche darf mich **telefonisch** zu Produkten, Umfragen und Diabetesmanagement oder -veranstaltungen kontaktieren und dazu meine Daten, einschließlich gesundheitsbezogener Daten, verarbeiten. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Roche verwendet die von Ihnen eingegebenen Daten mit Ihrer Einwilligung dazu, Ihnen regelmäßig personalisierte Marketing-E-Mails zuschicken zu können und misst Informationen zu deren Zustellung (z. B. das Öffnen der E-Mail) und/oder Sie telefonisch zu kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass aus der Tatsache, dass Sie personalisierte E-Mails von Roche erhalten und/oder telefonisch kontaktiert werden, gegebenenfalls Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit gezogen werden können. Sie können Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie uns unter kundenservice.accu-chek@roche.com, telefonisch unter 0800 4466800 oder postalisch unter der auf der Rückseite angegebenen Adresse kontaktieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter www.accu-chek.de/datenschutz.

 _____ Unterschrift Patient:in / Bevollmächtigte/r

Ort, Datum

1. Allgemeines

In unserer täglichen Arbeit haben wir zunehmend mit personenbezogenen Daten unserer Kunden, Geschäftspartner oder Mitarbeitenden zu tun. Der sichere, sorgsame und transparente Umgang mit diesen Informationen sowie die selbstverständliche Beachtung sämtlicher gesetzlich geforderter Sicherheitsmaßnahmen sind uns ein besonderes Anliegen. Wir fühlen uns darüber hinaus hohen ethischen Standards verpflichtet, denn sie sind Ausdruck unserer unternehmerischen und persönlichen Integrität und daher Garant für unsere Reputation als glaubwürdiger Partner.

Verantwortlich für die o. g. Datenverarbeitung sind die Roche Diagnostics International AG, Basel Branch Diabetes Care (4052 Basel, Schweiz) und die Diabetes Care Deutschland GmbH (Sandhofer Str. 116, 68305 Mannheim, Deutschland), gemeinsam „Roche“. Mehr Informationen zum Kundendatenschutz finden Sie unter: www.accu-chek.de/datenschutz.

2. Erfassung und Verarbeitung von Daten durch die Einheit Service Versorgungsmanagement

Zweck und Art der gespeicherten Daten

Roche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten:

1. Zu Zwecken der Antrags-, Vertrags- und Leistungsabwicklung, basierend auf der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit b iVm Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO) bzw. für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten auf Grundlage der Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a iVm Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO).
2. Zur Gewährleistung der gesetzlich geforderten Produktverfolgbarkeit, basierend auf der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c iVm Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO).
3. Für die Zusendung wissenswerter Neuigkeiten, insbesondere Produktentwicklungen, Angebote und Marktforschung, basierend auf einer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a iVm Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO).

Zur Erfüllung der oben genannten Zwecke nutzt Roche folgende Angaben von Ihnen:

- Kundendaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Telefonnummer ggf. E-Mail-Adresse)
- Praxis/Krankenhaus (Name, Adresse, Betriebsstättennummer)
- Behandelnder Arzt (Name, Adresse, lebenslange Arztnummer)
- Zuständige Krankenkasse (Name, Anschrift)
- Weitere Angaben auf dem Rezept

Eine Nichtbereitstellung der zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten hat zur Folge, dass wir Ihren Antrag nicht bearbeiten können und damit keine Lieferung unserer Produkte und keine Erbringung von damit verbundenen Leistungen möglich ist.

3. Weiterleitung der Daten an Dritte

Im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, eines Vertrages und zur Sicherstellung Ihrer Versorgung gibt Roche notwendige personen- und gesundheitsbezogene Daten von Ihnen an Behörden, insbesondere das Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM), Kooperationspartner wie bspw. Krankenkassen oder sorgfältig von uns ausgewählte und beauftragte Unternehmen, die in unserem Auftrag für Sie Dienstleistungen erbringen, weiter. Die Empfänger Ihrer Daten werden von uns dazu berechtigt, Ihre Daten ausschließlich für die zuvor genannten Zwecke zu verarbeiten.

Bei den Kategorien der Empfänger handelt es sich um:

- Krankenkassen
- Medizinisches Fachpersonal/Fachhändler
- Versanddienstleister
- Dienstleister im Auftrag des Accu-Chek Kundenservice
- Dienstleister zur elektronischen Erfassung von Unterlagen
- Dienstleister zur Verarbeitung von Abrechnungen
- Dienstleister für die Organisation und Durchführung von Patienten-Webinaren

Eine Auflistung der aktuell eingesetzten Dienstleister finden Sie unter www.accu-chek.de/datenschutz.

4. Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden in unseren Systemen nur so lange gespeichert, wie sie zur Zweckerfüllung erforderlich sind oder gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert werden müssen.

5. Ort der Datenspeicherung

Roche speichert personenbezogene Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der EU.

6. Rechte betroffener Personen in Bezug auf Verarbeitung personenbezogener Daten durch Roche

Gemäß den Regelungen zum Datenschutz stehen betroffenen Personen Rechte zu, die auf der Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen zu den oben genannten Zwecken beruhen. Demgemäß haben betroffene Personen ein

- Recht auf Auskunft, wonach sie Auskunft über ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten und auf weitere, die Datenverarbeitung betreffende Informationen, einfordern können;
- Recht auf Berichtigung, wonach sie die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten verlangen können;
- Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern sie einen berechtigten Grund zur Einschränkung der Datenverarbeitung vorweisen können;
- Recht auf Löschung, sofern sie einen berechtigten Lösungsgrund vorweisen können;
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wonach sie unter bestimmten Voraussetzungen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten und an Dritte weitergeben können;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die geltenden Rechtsnormen verstößt. Die Beschwerde kann bei einer der Datenschutzaufsichtsbehörden eingereicht werden;
- Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung, wonach Sie diese jederzeit ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen widerrufen können. Einfach unseren Accu-Chek Kundenservice anrufen. Wir stehen von Mo.–Fr. von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der **kostenfreien Telefonnummer 0800 4466800 zur Verfügung** oder senden Sie eine E-Mail an kundenservice.accu-chek@roche.com.

Um die oben genannten Rechte geltend zu machen, kann auch der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Roche Diabetes Care Deutschland GmbH konsultiert werden:

Roche Diabetes Care Deutschland GmbH
c/o Datenschutzbeauftragter
Sandhofer Straße 116
68305 Mannheim
germany.privacy@roche.com