

ACCU-CHEK DIREKT

VERSORGUNG MIT INSULINPUMPENZUBEHÖR AUS EINER HAND

Liebe Accu-Chek Kundin, lieber Accu-Chek Kunde,

wir freuen uns, dass wir Sie aufgrund eines Vertrags mit Ihrer Krankenkasse mit Insulinpumpenzubehör versorgen dürfen. Sie können Ihr Accu-Chek Insulinpumpenzubehör schnell und unkompliziert direkt bei uns als Hersteller oder über einen Diabetesfachhändler* bestellen.

Ihr zuverlässiger Service von Accu-Chek direkt:

- **Einfache Bestellung:** Ihre benötigten Produkte können Sie ganz einfach über das beiliegende Bestellformular anfordern: per E-Mail, Post, Fax oder Anruf.
- **Bequeme Lieferung:** Innerhalb des auf dem Rezept angegebenen Versorgungszeitraums können Sie Ihren persönlichen Bedarf anfordern. Kurz vor Ablauf des Versorgungszeitraums schicken Sie uns ein neues Rezept und wir beliefern Sie weiter.
- **Kostenfreie Zustellung:** Die von Ihnen bestellten Produkte werden Ihnen zeitnah über DHL versandkostenfrei nach Hause oder an Ihre Paketstation geliefert.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Bedarf – nach erfolgter Kostenübernahme durch Ihre Krankenkasse – für den Zeitraum des Rezepts ausschließlich über Accu-Chek direkt beziehen können.

Zu allen Fragen rund um die Bestellung Ihres Insulinpumpenzubehörs sind unsere Accu-Chek direkt Service Mitarbeiter unter der **kostenfreien Telefonnummer 0800 5088888** für Sie da (Mo–Fr, 08:00–18:00 Uhr).

* Voraussetzung dafür ist, dass der Händler mit Ihrer Krankenkasse einen solchen Vertrag geschlossen hat.

1. IHR REZEPT

Schicken Sie uns Ihr Rezept über die Versorgung mit Accu-Chek Insulinpumpenzubehör. Das Rezept (28 Tage gültig ab Ausstellungsdatum) sollte folgende Angaben beinhalten:

1. Die Bezeichnung Insulinpumpenzubehör
2. Den Namen Ihrer Insulinpumpe
3. Den Versorgungszeitraum (z. B. 3, 6, 9 oder 12 Monate)
4. Angabe der Diagnose

Insulinpumpenzubehör für die
Accu-Chek Combo, Accu-Chek Insight oder
Accu-Chek Solo Insulinpumpe für 12 Monate

2. IHRE BESTELLUNG

Innerhalb der Gültigkeitsdauer Ihres Rezeptes können Sie über verschiedene Wege bestellen. Füllen Sie das beiliegende Bestellformular aus und teilen Sie uns Ihre Bestellung mit:

- Per Post: mit beiliegenden **Freiumsschlägen** oder als Download über accu-chek.de/service den Freiumschlag ausdrucken und auf ein Kuvert kleben
- Per Fax: **0621 7592250**
- Per Telefon: **0800 5088888** (kostenfrei, Mo–Fr, 08:00–18:00 Uhr)
- Per E-Mail: mannheim.versorgungsmanagement@roche.com



Gerne schicken wir Ihnen auf Anfrage ein elektronisches Bestellformular zu.

3. KOSTENFREIE ZUSTELLUNG

Nach erfolgter Kostenzusage Ihrer Krankenkasse erhalten Sie Ihre bestellten Produkte kostenlos über DHL direkt nach Hause oder an Ihre Paketstation geliefert.

ACCU-CHEK ist eine Marke von Roche.

© 2024 Roche Diabetes Care Deutschland

accu-chek.de
Roche Diabetes Care Deutschland GmbH
Sandhofer Straße 116
68305 Mannheim